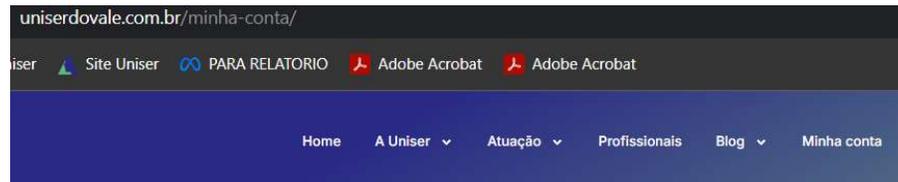


1. Processos site

Todos os processos ligados ao site, começam com a entrada no link:

<https://uniserdovale.com.br/minha-conta/>



1.1 Login do cooperado

Em minha conta inserir usuário (e-mail ou nome) e senha.

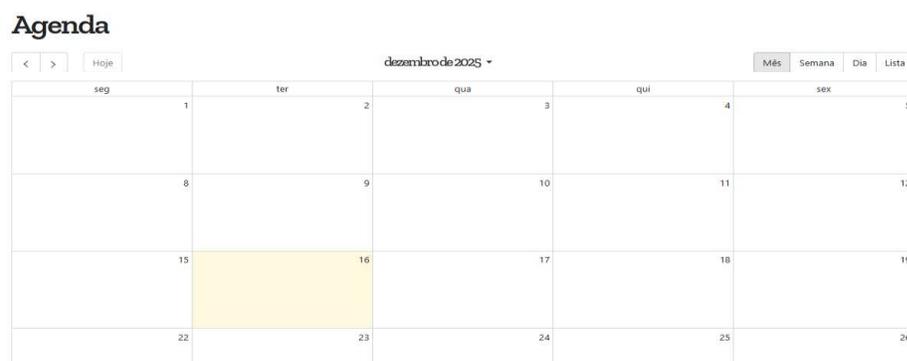


The screenshot shows the 'Minha conta' login page. The page title is 'Minha conta' and the section is 'Entrar'. The login form includes the following elements:

- Input field for 'Nome de usuário ou e-mail'
- Input field for 'Senha' with a visibility toggle icon
- 'Acessar' button
- 'Lembre-me' checkbox
- [Perdeu sua senha?](#) link

1.2 Agenda

Para disponibilizar seus horários de trabalho na área do cooperado clique em agenda



The screenshot shows the 'Agenda' page with a calendar for December 2025. The calendar is a grid with columns for days of the week (seg, ter, qua, qui, sex) and rows for dates. The date 16 is highlighted in yellow.

dezembro de 2025					Mês	Semana	Dia	Lista
seg	ter	qua	qui	sex				
1	2	3	4	5				
8	9	10	11	12				
15	16	17	18	19				
22	23	24	25	26				

Para adicionar um novo compromisso clique no número da data. Ex: clicou em cima do dia 25 vai abrir a tela de novo compromisso conforme abaixo:

Novo compromisso

Fornecedor
Commercial Uniser do Vale

Serviço
- Seleccionar um serviço -

Local

Data
25 de fevereiro de 2026

Período
12:00 am até 12:15 am

Repita esta reserva

Cientes
[+ Novo cliente](#)

Observação interna

This text can be inserted into notifications with {internal_note} code

Enviar notificações

[Guardar](#) [Fechar](#)

Fornecedor é o Cooperado, neste campo aparecerá seu nome e as informações do compromisso conforme baixo:

Editar reserva

Fornecedor
HISMAEL VASCONCELOS DA CUNHA

Serviço
FISIOTERAPIA - (NEUROLÓGICA) (30 min)

Local
Presencial

Data
15 de janeiro de 2026

Período
11:20 am até 11:50 am

Cientes (1/1)
[hismael \(hismaelvasconcelos@hotmail.com, +5534992366199\)](#)

Observação interna
Paciente com comorbidade "x"

This text can be inserted into notifications with {internal_note} code

Enviar notificações

[Guardar](#) [Fechar](#)

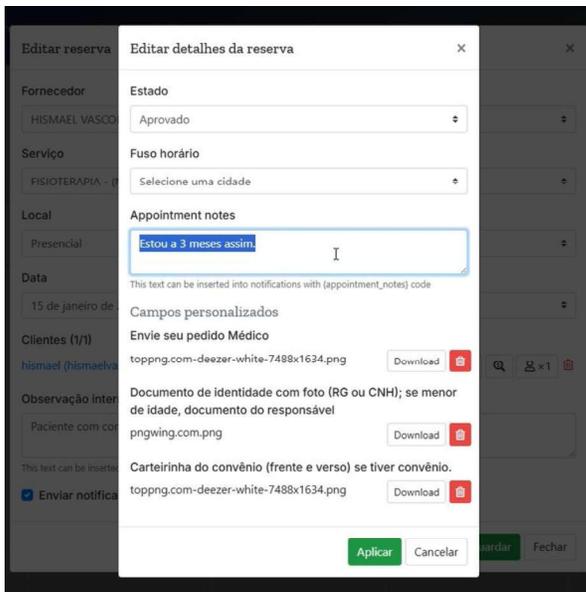
Clicando no link da reserva no campo nome do paciente você irá visualizar as informações do paciente e possíveis observações inseridas por ele:

Cientes (1/1)

[hismael \(hismaelvasconcelos@hotmail.com, +5534992366199\)](#)

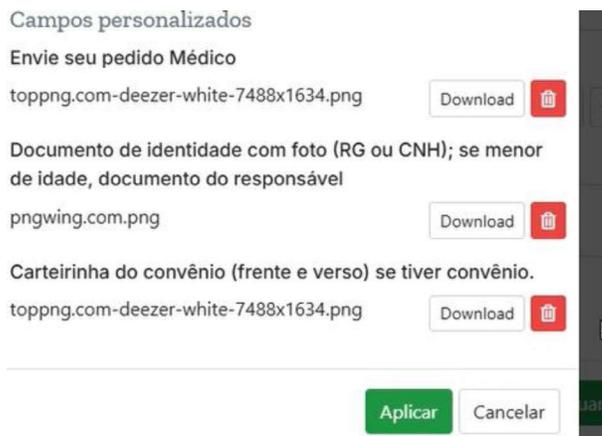
[Editar detalhes da reserva](#)

Observação interna

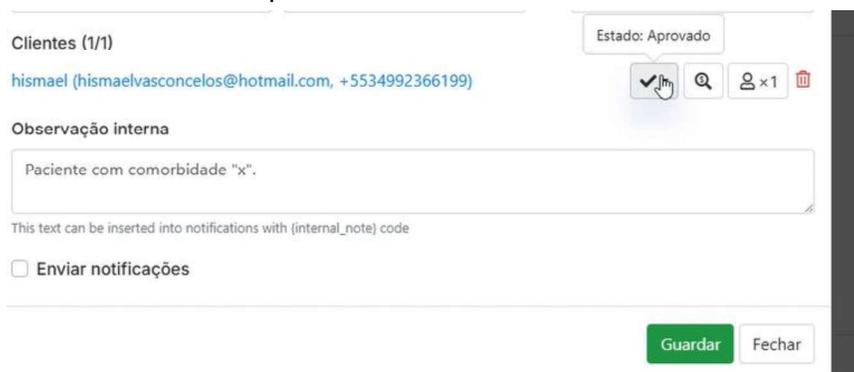


Você também terá acesso aos arquivos que o paciente enviou para Download e poderá baixar.

Obs: nem todos os clientes terão obrigatoriedade de enviar todos os documentos, ex: cliente Uniser Família não precisa de pedido médico.



Você também poderá realizar a alteração do status da consulta clicando no botão ao lado do nome do paciente:



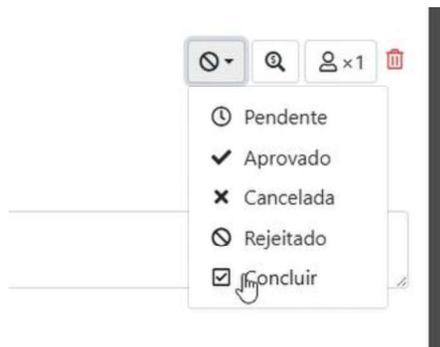
Escolha entre as opções disponíveis:

Aprovada: Aceitar o pedido do paciente.

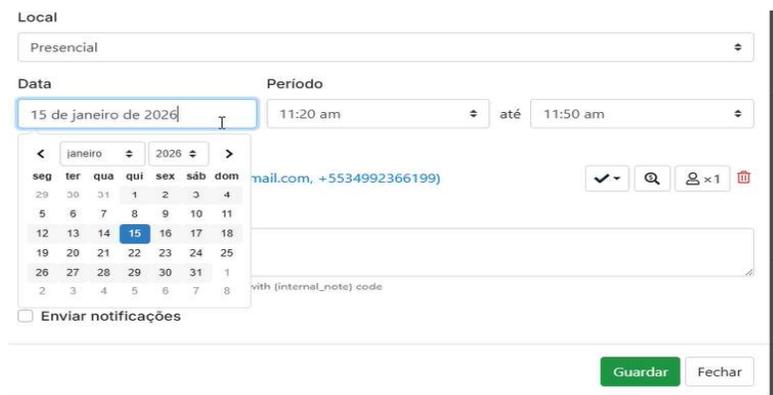
Cancelada: Em caso de cancelamento ou necessidade de alteração de data.

Rejeitada: Caso não consiga atender a solicitação do paciente.

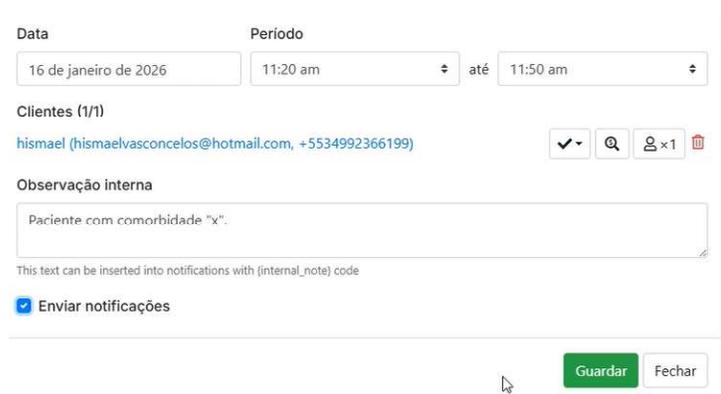
Concluído: Caso já tenha realizado o atendimento.



Se precisar remarcar sua consulta, basta clicar no botão que indica a data agendada.



Supondo que o novo agendamento seja para o dia 16, basta alterar a data e selecionar a opção **“Enviar notificações”**, para que o cliente também seja informado sobre a alteração.



Obs: Para salvar as alterações sempre clicar em guardar.

Caso tente realizar uma reserva no domingo, o sistema exibirá um alerta de indisponibilidade. A plataforma permitirá salvar, porém é importante atentar-se ao aviso para evitar agendamentos em datas nas quais você não estará disponível.

Data: 18 de janeiro de 2026

Período: 11:20 am até 11:50 am

⚠ O período selecionado não é igual ao horário do fornecedor

Cientes (1/1)

hismael (hismaelvasconcelos@hotmail.com, +5534992366199)

Observação interna

Paciente com comorbidade "x".

Você pode adicionar outros serviços na mesma data. Para isso, basta clicar no número correspondente à data em que deseja incluir o novo serviço.

5	6	7	8
12	13	14	15
19	20	21	22

11:20 am - 11:50 am
FISIOTERAPIA - (NEUROLÓGICA)
hismael
+5534992366199
hismaelvasconcelos@hotmail.com
Estado: Aprovado
Registrado: 1
Capacidade: 1

Em seguida, especifique o serviço, escolha o local (online ou presencial) e conclua as demais etapas da reserva.

Novo compromisso

Fornecedor: HISMAEL VASCONCELOS DA CUNHA

Serviço: FISIOTERAPIA - (ACUPUNTURA) (30 min)

Local: Presencial

⚠ O período selecionado não é igual ao horário do fornecedor

Repita esta reserva

Cientes (0/1)

+ Novo cliente

Observação interna

Enviar notificações

Finalizando as alterações clicar em guardar.

É possível realizar a reserva de horários específicos na plataforma, inclusive em períodos que já estejam ocupados pelo cooperado com atendimentos agendados manualmente. Nesses casos, o próprio cooperado poderá inserir o compromisso por meio da inclusão de um novo cliente no sistema, garantindo que o horário fique devidamente registrado e indisponível para novos agendamentos.

The screenshot shows the 'Novo compromisso' (New commitment) form. It includes the following fields and options:

- Fornecedor:** HISMAEL VASCONCELOS DA CUNHA
- Serviço:** FISIOTERAPIA - (ACUPUNTURA) (30 min)
- Local:** Presencial
- Data:** 15 de janeiro de 2026
- Período:** 4:00 pm até 4:30 pm
- Repita esta reserva
- Cientes (0/1):** + Novo cliente
- Observação interna:** (Empty text area)
- Enviar notificações
- Buttons: Guardar, Fechar

The screenshot shows the 'Novo cliente' (New client) form. It includes the following fields and options:

- Nome completo:** Hismael
- Telefone:** +34 99236-6199
- E-mail:** hismaelvasconcelos@hotmail.com
- Tags:** (Empty list)
- Data de nascimento:** (Calendar dropdown showing January 2026)
- Buttons: Guardar, Fechar

Por exemplo, caso haja um curso diário às 15h, é possível utilizar a opção **“Repetir esta reserva”**.

This close-up screenshot focuses on the reservation details:

- Data:** 15 de janeiro de 2026
- Período:** 4:00 pm até 4:30 pm
- Repita esta reserva
- Cientes (1/1):** [Hismael \(hismaelvasconcelos@hotmail.com, +5534992366199\)](#)
- Buttons: Checkmark, Search, User icon (x1), Delete

Uma vez selecionada a opção **“Guardar”**, o compromisso será apresentado abaixo do anterior, observando a ordem de execução dos serviços cadastrados.

13	14	15
		11:20 am - 11:50 am FISIOTERAPIA - (NEUROLÓGICA) hismael +5534992366199 hismaelvasconcelos@hotmail.com Estado: Aprovado Registrado: 1 Capacidade: 1
		4:00 pm - 4:30 pm FISIOTERAPIA - (RESPIRATÓRIA) Estado: Registrado: 0 Capacidade: 1
20	21	22

Observação: Caso seja um compromisso particular, não há necessidade de cadastrar um cliente. Basta criar o compromisso e incluir uma observação.

Data: 15 de janeiro de 2026 Período: 4:00 pm até 4:30 pm

Cientes (0/1)
+ Novo cliente

Observação interna
Estarei em reunião

Enviar notificações

Guardar Fechar

Defina seu horário de funcionamento:

Horário de Funcionamento

segunda-feira	8:00 am	até	6:00 pm	Add break
terça-feira	8:00 am	até	6:00 pm	Add break
quarta-feira	8:00 am	até	6:00 pm	Add break
quinta-feira	8:00 am	até	6:00 pm	Add break
sexta-feira	8:00 am	até	6:00 pm	Add break
sábado	DESLIGAR			
domingo	DESLIGAR			

Guardar Recuperar

Inclua seus intervalos, como almoço ou café.

Add break

12:00 pm até 12:15 pm

Guardar Fechar

Add break

Add break

Guardar Recuperar

Nos dias em que não realizar atendimentos, selecione a opção “Desligar”.

terça-feira	8:00 am ↕	até	6:00 pm ↕
quarta-feira	8:00 am ↕	até	6:00 pm ↕
quinta-feira	8:00 am ↕	até	6:00 pm ↕
sexta-feira	DESLIGAR ↕		
sábado	DESLIGAR ↕		
domingo	DESLIGAR ↕		

Férias ou Licença:

Férias ou Licença

< 2026 >

janeiro							fevereiro							março						
seg	ter	qua	qui	sex	sáb	dom	seg	ter	qua	qui	sex	sáb	dom	seg	ter	qua	qui	sex	sáb	dom
1	2	3	4	5	6	7	2	3	4	5	6	7	8	2	3	4	5	6	7	8
12	13	14	15	16	17	18	9	10	11	12	13	14	15	9	10	11	12	13	14	15
19	20	21	22	23	24	25	16	17	18	19	20	21	22	16	17	18	19	20	21	22
26	27	28	29	30	31		23	24	25	26	27	28		23	24	25	26	27	28	29
														30	31					

abril							maio							junho						
seg	ter	qua	qui	sex	sáb	dom	seg	ter	qua	qui	sex	sáb	dom	seg	ter	qua	qui	sex	sáb	dom
		1	2	3	4	5				1	2	3		1	2	3	4	5	6	7
6	7	8	9	10	11	12	4	5	6	7	8	9	10	8	9	10	11	12	13	14
13	14	15	16	17	18	19	11	12	13	14	15	16	17	15	16	17	18	19	20	21
20	21	22	23	24	25	26	18	19	20	21	22	23	24	22	23	24	25	26	27	28
27	28	29	30				25	26	27	28	29	30	31	29	30					

Em dias específicos em que você não trabalha, como aniversário ou feriados municipais, clique duas vezes na data e selecione “Não estamos abertos neste dia”.

9	10	11	12	13	14	15	9	10
16	17	18	19	20	21	22	16	17
23							23	24
							30	31

☀ Não estamos abertos nesse dia

Repetir todos os anos

Fechar

Nesta opção, não é fechado apenas um horário, mas todo o período. É ideal para atestados, compromissos específicos, datas comemorativas e feriados.

Período de férias: clique na data inicial e arraste até a data final. Exemplo: de 01 a 31.

março

seg	ter	qua	qui	sex	sáb	dom
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

Após isso, selecione **“Não estamos abertos neste dia”**. Caso o período se repita todos os anos, utilize a opção de repetição anual para manter a data fechada automaticamente

março

seg	ter	qua	qui	sex	sáb	dom
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31					

Não estamos abertos nesse dia

Repetir todos os anos

sex	sáb	dom
5	6	7
12	13	14
19	20	21

1.3 Area do cooperado

Em minha conta selecionar área do cooperado



- Área do cooperado

Olá, **Comercial Uniser do Vale** (não é **Comercial Uniser do Vale**? [Sair](#))

A partir do painel de controle de sua conta, você pode ver suas [compras recentes](#), gerenciar seus [endereços de entrega e cobrança](#), e [editar sua senha e detalhes da conta](#).

Para acessar os documentos e formulários, clicar em documentos Uniser/acessar



Documentos Uniser

Todos os documentos e arquivos Uniser disponíveis para nossa equipe de cooperados.

[Acessar](#)

No menu lateral escolha o documento que deseja acessar e clique em visualizar



[Voltar para Área do cooperado](#)

- Todos
- Calendário de entrega de guias
- Comunicados - Fisioterapia
- Comunicados - Fonoaudiologia
- Comunicados - Geral
- Comunicados - Nutrição
- Comunicados - Psicologia
- DSP
- Ficha Cadastral

16/12/2025
CI_105.25_Atraso_Pagamentos_Avibras_Asefaz_Dona_Sa
[Visualizar](#)

10/12/2025
CI_104.25_Expediente_Fim_De_Ano_ADM_Uniser
[Visualizar](#)

10/12/2025
CI_103.25_Atraso_Pagamentos_Avibras_Asefaz_Dona_Sa
[Visualizar](#)

Para os processos de atendimento e emissão de guias, consulte o passo a passo de autorização de cada especialidade, disponível na **Área do Cooperado > Documentação Uniser > Manual de Procedimento de Autorização.**

Em caso de dúvidas, consulte este manual sempre que necessário disponível na **Área do Cooperado>Documentação Uniser>Manual do Cooperado**. Ele foi desenvolvido para apoiar e facilitar sua experiência de utilização do site. Caso prefira um formato mais dinâmico, disponibilizamos também um vídeo explicativo, enviado via WhatsApp, que pode ser solicitado a qualquer momento.

Atenciosamente,
Uniser do Vale – Para ser e estar bem